

# Základné zásady a pravidlá komunikácie

telefonickej poradne kamoška Daniela



Informovaný súhlas so základnými zásadami a pravidlami vzájomnej komunikácie s Danielou. Keď sa rozhodnete telefonicky vstúpiť do individuálnej komunikácie s Danielou, dávate tým zároveň aj informovaný súhlas s poskytnutím služby poradne KamoškaDaniela na základe nižšie uvedených zásad a pravidiel. Beriete súčasne na vedomie a súhlasíte, že Vzájomná komunikácia s Danielou je ako poskytnutá služba telefonickej poradne **spoplatnená**.

Základné zásady komunikácie; Voľba témy vzájomnej komunikácie je na Vás. Vzájomná komunikácia s Danielou bude vždy vzájomne slušná a ohľaduplná, bude rešpektovať Vaše vekové, rodové, duchovné, náboženské, kultúrne, zdravotné a ekonomicko-sociálne pomery, pokiaľ ich Daniele uvediete. Bude apolitická, bez akejkoľvek priamej či nepriamej diskriminácie. Vo vzájomnej komunikácii sa nepoužívajú vulgarizmy a urážky. Daniela sa riadi etickým kódexom, ktorý je založený na v spoločnosti všeobecne uznávaných zásadách slušnosti, etiky a morálky. Vami zvolené témy a **Vaše záujmy sú pre Danielu vo vzájomnej komunikácii prvoradé**. Vy a aj Daniela máte právo kedykoľvek uplatniť výhradu vo svedomí a rovnako aj kedykoľvek **máte právo na ukončenie komunikácie** z osobných alebo iných dôvodov, ktoré nemusíte Daniele vysvetľovať. Ak tak mieni učiniť Daniela, bude Vás o tom vopred informovať s predchádzajúcim upozornením. Vo vzájomnej komunikácii Daniele môžete tykať. Daniela Vám bude tykať len s Vaším súhlasom.

Rešpektujte súkromie Daniely; Berte na vedomie, že Daniela Vám počas vzájomnej komunikácie neposkytne žiadne údaje, na základe ktorých by ste ju vedeli identifikovať. Daniela je živá ľudská bytosť, má rozum, cit, životné skúsenosti a pochopenie pre druhých. Napriek tomu budete poznať len telefónne číslo, ktoré Vám za odplatu slúži na vzájomnú komunikáciu s Danielou. Vzájomná komunikácia s Danielou nie je priestorom určeným na to, aby počas nej dochádzalo k podnecovaniu k sexuálnemu kontaktu, podávaniu sexuálnych výziev alebo návrhov, či žiadostí o sexuálne služby alebo iné slovné či fyzické sexuálne správanie. Napriek tomu je Daniela veľmi pekná žena.

Dodržiavanie základných zásad komunikácie; Vstupom do vzájomnej komunikácie s Danielou sa zároveň zaväzujete dodržiavať základné zásady komunikácie, ktoré vo vzájomnej komunikácii s Danielou platia pre všetkých, pre Vás rovnako ako aj pre Danielu a zaväzujete sa za vzájomnú komunikáciu s Danielou zaplatiť vopred dohodnutú odplatu.

Zachovávanie tajomstva a mlčanlivosti; Spoloční sa na to, že Daniela je prísne viazaná povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o veciach, ktoré sa od Vás dozvie počas vzájomnej komunikácie. Daniela neskúma pravdivosť obsahu Vašej komunikácie s Danielou avšak informácie, ktoré jej poskytnete považuje za pravdivé, ako na pravdivé informácie na nich reaguje a vníma ich ako dôverné. Berte však zreteľ na to, že nie je porušením zásady zachovávania tajomstva a mlčanlivosti, pokiaľ bude ohrozený život, zdravie alebo bezpečnosť Vás alebo Vašich blízkych alebo pokiaľ tu bude zo zákona daná povinnosť Daniely prekaziť trestný čin alebo zabrániť jeho dokonaniu. Berte na vedomie, že služba poradne KamoškaDaniela je určená pre všetkých, ktorí sa rozhodnú vstúpiť do vzájomnej komunikácie s Danielou, nielen pre Vás. Je striktné vylúčené, aby Daniela prenášala akékoľvek informácie medzi vzájomnými komunikáciami a to ani v prípade, ak by ste ju o to výslovne požiadali.

Ochrana identity; Naša vzájomná komunikácia je založená na báze vzájomnej dôvery a vzájomnej slušnosti. Prebieha po celý čas bez toho, aby Daniela potrebovala poznať Vašu identitu alebo skutočnú identitu. Daniela rešpektuje Vašu anonymitu. Daniela Nie je povinná sa identifikovať inak ako Kámoška Daniela. Jediný osobný údaj, ktorý o Vás Daniela bude vedieť, je telefónne číslo, z ktorého Danielu kontaktujete. Daniela s ním narába ako s osobným údajom. Daniela si nevyhotovuje zvukový záznam vzájomnej komunikácie. Daniela nevie zabrániť tomu, aby ste si zvukový záznam vzájomnej komunikácie Vyhотовili Vy.

Sledovanie cieľa komunikácie; Cieľom Daniely je viesť vzájomnú komunikáciu s Vami tak, aby s čo najväčšou kvalitou naplnila Vaše očakávania z tejto vzájomnej komunikácie. Berte však zreteľ nato, že vzájomná dôvera sa buduje postupne, častokrát až po viacerých vzájomných komunikáciách. Vzájomná komunikácia s Danielou nie je veštením ani predpovedaním vašej budúcnosti. Daniela sa usiluje o to, aby Vás Vo vzájomnej komunikácii nasmerovala k riešeniu, ktoré je podľa jej posúdenia skutočností, ktoré ste jej uviedli (preto ich Daniela považuje za pravdivé a dôverné) pre Vás najvhodnejšie. Je však pravdou, že realizácia tohto Danielou navrhnutého riešenia, konkrétne skutky, musia byť vo Vašom živote uskutočnené Vami alebo vašimi blízkymi, nie Danielou. Daniela Vám môže byť pri ich realizácii oporou, dôverníkom, teda KámoškouDanielou. Vzájomnou komunikáciou s Danielou nezaniká Vaša zodpovednosť za Váš život, za Vaše rozhodnutia alebo za Vaše konanie. Nezaniká zodpovednosť ľudí z Vášho okolia, za ich konanie a ich rozhodnutia. Aj v tomto bode platí, že nie je porušením zásady zachovávanía tajomstva a mlčanlivosti, pokiaľ bude podľa informácii, ktoré vo vzájomnej komunikácii Daniele poskytnete (aj preto ich Daniela považuje za pravdivé a dôverné) ohrozený Váš život, zdravie alebo bezpečnosť Vás alebo Vašich blízkych alebo pokiaľ tu bude zo zákona daná povinnosť Daniely prekaziť trestný čin alebo zabrániť jeho dokonaniu.

Vzájomná komunikácia a jej limity; Vždy pamätajte na to, že aj vzájomná komunikácia s Danielou má svoje limity a preto vzájomná komunikácia s Danielou nenahrádza osobný kontakt s psychológom, či iným odborníkom. Daniela si kladie za cieľ, pokiaľ zistí, že nedokáže naplniť Vaše očakávania od vzájomnej komunikácie s Danielou, pomôcť Vám nájst iný spôsob, ktorý Vám bude viac vyhovovať alebo bude pre Vás podľa jej posúdenia vhodnejší.

Jednostranné ukončenie vzájomnej komunikácie pre porušenie jej zásad a pravidiel; Berte na vedomie, že ak nedodržíte vyššie uvedené zásady, porušíte vyššie uvedené pravidlá, ktoré sú pre Danielu aj pre Vás záväzné, Daniela Vás na to vopred upozorní a pokiaľ jej upozornenie nepovedie k zmene v súlade s vyššie uvedenými zásadami a pravidlami, má Daniela právo vzájomnú komunikáciu ukončiť.

Daniela, s cieľom skvalitňovať úroveň vzájomnej komunikácie privíta všetky Vaše písomné žiadosti a podnety a bude sa nimi starostlivo zaoberať. Daniela môže na nich aj písomne zareagovať, výstižne Vám odpovedať, ale striktne sa Daniela vyhne snahám o prenos vzájomnej komunikácie do písomnej, chatovej formy.

S úctou  
Vaša Kámoška Daniela

